



Til vandværksfolk og
andre interesserede

Til kontaktpersoner i vandråd m.fl. til videre udsendelse.
Til besøgende på **vandværksmessen** i Års den 20/3 2010

Egenkontrol for bakterier og deling af viden om vandværket februar/marts 2010

Denne mail indeholder information om, hvordan vandværksfolk selv kan teste vandet for indhold af coliforme bakterier/kim, og hvordan bestyrelsen **let** kan dele oplysninger om vandværkets overvågning og andet på en teknisk hjemmeside. Et system til ledelse og dokumentation.
Læs om de tre tilbud og kom i gang uden økonomisk risiko.

Konklusionen.

Det er ikke svært eller dyrt at teste vandet for bakterier.

Deling af de vigtigste oplysninger, udviklingstendenser m.m. om vandværkets drift og andre vigtige oplysninger udgør et system til teknisk ledelse og en bedre dokumentation for rent drikkevand.

Samtidig indføres automatisk en bedre hygiejnepolitik, som samlet kunne give en ***glad smiley***.

Resumé.

DVN assisterer vandværker med løsning af problemer samt fjernovervågning via teknisk hjemmeside. Her samles alle vandværkets historiske og aktuelle data, vigtige dokumenter og tekniske undersøgelser, indsatsplaner med mere. Den slags information som typisk vil være for teknisk til at have liggende på en almindelig forbrugerhjemmeside. DVN opdaterer løbende de obligatoriske analyser og vurderer disse uvildigt. Vandværket får hurtigt forslag til handling, hvis der er behov herfor.

En god kombination med automatik.

De aflæsninger, som vandværkets eventuelle automatiske overvågningsudstyr leverer, er typisk til overvågning af den daglige drift og dermed mest vandværks-passerens domæne - driftslederen på de større anlæg med fast ansat personale.

En teknisk hjemmeside kan supplere automatikken og det manuelle vandværksarkiv med et ekstra e-arkiv, som samler tingene og giver et overblik for især bestyrelsen og dermed til ledelsen af vandværket.

Det er vigtigt, at alle i bestyrelsen har let adgang til faglig og aktuel information om udviklingstendenser, rapporter og tal for driften år for år og ikke nødvendigvis daglige detaljer, som automatisk udstyr til dataopsamling leverer.

Viden og god ledelse hører sammen.

Ved at investere lidt tid og penge i en teknisk hjemmeside vil vandværkets bestyrelse automatisk få mere viden, indsigt og interesse for vandværkets drift.

At dele oplysninger betyder, at flere kan deltage i vandværkets ledelse, da viden og de rigtige beslutninger hører sammen.

Dette fører så igen til en generel øget interesse hos medlemmerne i bestyrelsen og større mulighed for at også de små vandværker vil overleve.

Ny vejledning til test for bakterier og kim.

Vi har udtænkt en ny vejledning til test af coliforme bakterier, som betyder, at vandværksfolk nu kan teste for bakterier uden køb af varmeskab og andre redskaber, som man så senere kan købe til.

Vi foreslår, at vandværket opbygger en intern erfaring med testmetoden, som en del af driften og leverer en ekstra service hos følsomme eller særligt udsatte forbrugere, som er tilkøbet store ledninger med lang opholdstid pga. lavt forbrug.

3 gode tilbud:

1. Prøveabonnement på teknisk hjemmeside og test for bakterier.

- **Prøv egenkontrol for bakterier – en enkel og billig test til 50 kr.**
- **Prøv samtidig vores tekniske hjemmeside og få noget erfaring med den i en aftalt prøvetid.**

Nyheden består i, at man nu ikke behøver at starte med køb af udstyr i form af varmeskab, gasbrænder, UV-lampe m.m., som ellers er med i en normal startpakke. Startpakken kan man evt. senere anskaffe.

I første omgang bestilles et prøveabonnement – 5 stk. test sæt sammen med et prøveabonnement på den tekniske hjemmeside – **så er man godt i gang og vandværket løber ikke nogen økonomisk risiko.**

Læs mere på www.dvn.dk – nyheder om ”prøveabonnement” og under produkter/egenkontrol.

2. Teknisk hjemmeside – og hvordan kan man komme i gang?

På www.dvn.dk og www.mitvandvaerk.dk kan du læse mere og se eksempler på både store og små tekniske hjemmesider, vejledning m.m.

Ud over alle de obligatoriske analyseresultater kan vandværket selv vælge, hvilke nøgletal vandværket ønsker at følge udvikling i. Aflæsninger lige fra timetæller pumper, pejlinger, trykmåler aflæsninger til udvikling i forbrug, svind, m.m.

Nogle vandværker indberetter også årlige nøgletal for økonomien – ex. udgiften til analyser og andre poster i regnskabet, for på den måde at følge udviklingen.

Vandværket aktiveres i systemet, og DVN deltager i arbejdet med at få de vigtigste historiske data, rapporter m.m. lagt på, så man er godt i gang.

Herefter aftales det, om den valgte kontaktperson hos vandværket selv foretager opdateringerne eller om vandværket foretrækker at sende en mail (til DVN) med sine aflæsninger en gang i kvartalet og få denne service oveni.

Systemet betyder også, at forbrugerne let kan blive informeret om den aktuelle vandkvalitet og den historiske udvikling via grafer og info. knapper, der forklarer de enkelte stoffers betydning.

Der er mange muligheder, og det er bedst, at vise mulighederne på et møde. Der kan evt. aftales en prøvetid, inden vandværket tegner et fast årligt abonnement.

3. Tilstandsrapport, handlingsplan & program for egenkontrol og overvågning – version 2010.

Man kan på www.mitvandvaerk.dk finde en beskrivelse af tilstandsrapport og se eksempler på både små, mellemstore og store vandværker. Version 2010 har vi valgt at opdele i 3 rapporter for at gøre den lettere at læse.

Del 1 – Generelt om tilstandsrapport med inspiration til bestyrelsen m.m.

Del 2 – Tilstandsrapport og handlingsplan

Del 3 – Program for egenkontrol og overvågning.

Vi kan også tilbyde opdatering af tidligere tilstandsrapporter, udarbejde udbudsmateriale eller lægge fokus på løsning af et bestemt problem og anden teknisk bistand.

Se også ”Forårstilbud 2010” på www.dvn.dk.

Messetilbud 2010



Prøveabonnement

1. 5 stk. test sæt for coliforme bakterier
2. 1 stk. - Vandguiden 2010
3. Opsætning af teknisk hjemmeside.

Vejledning til coliforme test sæt fremsendes.

Historiske data for råvands- og drikkevandsanalyser, nøgletal, foto m.m. lægges ind på siden. Vandværket indsamler data og fremsender disse til DVN.

Udviklingen i de enkelte analyseparametre og nøgletal vurderes.

Mængden af data aftales individuelt med kontaktperson for vandværket.

4. Økonomi.

Vandværket indbetaler et depositum på kr. 2000,- excl. moms og forsendelse.

Depositum refunderes ved bestilling af fast årlig abonnement på teknisk hjemmeside – se forårstilbud 2010 på www.dvn.dk.



5. Efter 3 måneder.....

Efter 3 måneders prøvetid (eller efter anden aftale) afholdes et møde/kursus.

Man kan i ro og mag tage stilling til evt. forlængelse af abonnementet.

Kontakt os på 98 66 66 66 eller send en mail til dvn@dvn.dk.

Med venlig hilsen

Jørgen Krogh Andersen
Hydrogeolog, DVN

NB!

Vi er altid parate til at deltage i et møde med dit vandværk eller grupper af vandværker, som er interesserede i at vide mere om vore produkter.

DVN har et gratis tilbud om at være tilmeldt vores e-mail liste. Her modtager du ca. 7-8 gange pr. år e-mail om tekniske emner, synspunkter, tekniske nyheder, interessante artikler, tilbud m.m. Du er velkommen til at sende denne mail videre til andre vandværksfolk, som kan være interesseret!

Du kan til-/framelde dig vores e-mail liste ved at svare på denne e-mail, ringe på tlf. 98 66 66 66 eller via vores hjemmeside www.dvn.dk under kontakt. Desuden er du også meget velkommen til at give besked ang. ny kontaktperson, ny e-mail-adresse osv.